

12. MEĐUNARODNA  
12th INTERNATIONAL

**DANI**

ZNANSTVENO-STRUČNA  
SCIENTIFIC AND PROFESSIONAL

**KRIZNOG**

KONFERENCIJA  
CONFERENCE

**UPRAVLJANJA**

**ZBORNİK RADOVA**  
**CONFERENCE PROCEEDINGS**



2019.

**12. MEĐUNARODNA ZNANSTVENO-STRUČNA KONFERENCIJA  
„DANI KRIZNOG UPRAVLJANJA 2019“**  
**12<sup>th</sup> INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND PROFESSIONAL CONFERENCE  
"CRISIS MANAGEMENT DAYS 2019"**

ISSN: 2706-3720

# **ZBORNİK RADOVA**

# **CONFERENCE PROCEEDINGS**



Dani kriznog upravljanja  
Crisis Management Days

**27. do 29. svibnja 2019.      May 27 to 29, 2019**  
**Amadria Park Šibenik, Hrvatska - Croatia**

**Veleučilište Velika Gorica**  
**University of Applied Sciences Velika Gorica**  
**Velika Gorica 2019.**

# odbori / pokrovitelj

## ZNANSTVENI ODBOR / SCIENTIFIC COMMITTEE

Predsjednik/President, **Siniša Tatalović** (Hrvatska)

Dopredsjednik/Vice President - **Ivan Toth** (Hrvatska)

**Asad S. Aburizaiza** (Saudijska Arabija), **Jasmin Ahić** (BiH), **Muhammed Alamgir** (Bangladeš), **Ismet Alija** (BiH), **Nina Aniskina** (Rusija), **Oliver Bakreški** (Makedonija), **Izet Beridan** (BiH), **Vlatko Cvrtila** (Hrvatska), **Raffaello Cossu** (Italija), **Ognjen Čaldarović** (Hrvatska), **Denis Čaleta** (Slovenija), **Željko Dobrović** (Hrvatska), **Filip Ejodus** (Srbija), **Istvan Endordi** (Mađarska), **David Fabi** (Italija), **Marjan Gjurovski** (Makedonija), **Mo Hamza** (Velika Britanija), **Anica Hunjet** (Hrvatska), **Olivera Injac** (Crna Gora), **Teodora Ivanuša** (Slovenija), **Ružica Jakešević** (Hrvatska), **Nenad Kacian** (Hrvatska), **Sanja Kalambura** (Hrvatska), **Želimir Kešetović** (Srbija), **Darko Kiš** (Hrvatska), **Nedžad Korajlić** (BiH), **Siniša Kovačić** (Hrvatska), **Damir Lučanin** (Hrvatska), **Marjan Malešić** (Slovenija), **Dario Matika** (Hrvatska), **Branko Mihaljević** (Hrvatska), **Robert Mikac** (Hrvatska), **Marina Mitrevska** (Makedonija), **Muhamet Morina** (Hrvatska), **Vinko Morović** (Hrvatska), **Ivan Nađ** (Hrvatska), **Ladislav Novak** (Slovačka), **Marinko Ogorec** (Hrvatska), **Zvonko Orehovec** (Hrvatska), **Alexandru Ozunu** (Rumunjska), **Susana Mónica Marinho Paixão** (Portugal), **Jadran Perinić** (Hrvatska), **Renata Peternel** (Hrvatska), **Iztok Podbregar** (Slovenija), **Silvana Tomić Rotim** (Hrvatska), **Ante Sanader** (Hrvatska), **Mirza Smajić** (BiH), **Robert Socha** (Poljska), **Lucrina Stefanescu** (Rumunjska), **Dejan Škanata** (Hrvatska), **Ivo Šlaus** (Hrvatska), **Petar Veić** (Hrvatska), **Predrag Zarevski** (Hrvatska), **Dongbei Yue** (Kina), **Edin Čolaković** (BiH), **Nevenko Herceg** (BiH), **Anna-Liisa Tamm** (Estonija), **Triin Veber** (Estonije), **Dario Brdarić** (Hrvatska), **Dinko Mikulić** (Hrvatska), **Dubravko Mačečević** (Hrvatska), **Ettore Tamajo** (Hrvatska), **Krunoslav Capak** (Hrvatska), **Zoran Keković** (Srbija)

## ORGANIZACIJSKI ODBOR / ORGANIZING COMMITTEE

Predsjednica organizacijskog odbora - **Marina Črnko** (Hrvatska)

Dopredsjednik - **Željko Dobrović** (Hrvatska)

Direktor konferencije - **Alen Stranjik** (Hrvatska)

**Nikola Bakarić, Mladen Boričević, Martina Bratić, Tamara Čendo Metzinger, Sonja Drugović, Mario Grgić, Mirela Karabatić, Boris Komarac, Ana Mirenić, Dubravka Pavičić-Mati, Damir Pavlović, Marko Toth, Ivica Turčić, Vesna Valdec.**

## UREDNIK / EDITOR

**Ivan Toth**

## IZVRŠNI UREDNIK / EXECUTIVE EDITOR

**Nikola Bakarić**

## POKROVITELJSTVO/ PATRONAGE



Predsjednica Republike Hrvatske **Kolinda Grabar-Kitarović**

**Kolinda Grabar-Kitarović**, *President of the Republic of Croatia*

**KRIZNO UPRAVLJANJE, DRŽAVNA SIGURNOST I SIGURNOST  
LOKALNIH ZAJEDNICA**  
*CRISIS MANAGEMENT, STATE SECURITY AND THE SECURITY OF LOCAL  
COMMUNITIES*

<b>INTELLIGENCE AS A RESPONSE TO CONTEMPORARY THREATS FROM NON STATE ACTOR</b>	<b>15</b>
Taneski, N., Bogatinov, D.	
<b>UPRAVLJANJE PROGRAMOM NADZORA I SPREČAVANJA BOLNIČKIH INFEKCIJA: PRIKAZ RADNIH UPUTA U KLINIČKOJ BOLNICI</b>	<b>23</b>
<i>MANAGEMENT OF HOSPITAL INFECTION CONTROL AND PREVENTION: LIST OF OPERATING INSTRUCTIONS IN A CLINICAL HOSPITAL</i>	
Lujanac, D., Čulig, J.	
<b>ENERGETSKA SIGURNOST U REPUBLICI HRVATSKOJ</b>	<b>35</b>
Vrdoljak, I.	
<b>SIGURNOSNA KULTURA I USLUGE PRIVATNE ZAŠTITE</b>	<b>50</b>
<i>SECURITY CULTURE AND PRIVATE SECURITY SERVICES</i>	
Perčin, A., Nađ, I.	
<b>DISASTER RISK REDUCTION: IMPLEMENTATION MODULE IN THE REPUBLIC OF NORTH MACEDONIA</b>	<b>63</b>
Gjurovski, M., Mocanoski, M.	
<b>ANALYSIS OF THE IMPACT OF TRAINING ON THE ASSESSMENT OF THE FACTORS THAT INFLUENCE THE PHENOMENON OF RADICALIZATION AND EXTREMISM IN CROATIA</b>	<b>77</b>
Borovec, K., Butorac, K., Prisljan, K., Lobnikar, B.	
<b>INTERVENTNI PLAN DJELOVANJA ZDRAVSTVENIH USTANOVA U KRIZNIM SITUACIJAMA</b>	<b>87</b>
<i>INTERVENTION PLAN OF HEALTH INSTITUTIONS IN CRISIS SITUATIONS</i>	
Lujanac, D., Dušak, M.	
<b>EVAKUACIJA- OD TEORIJE DO PRAKSE</b>	<b>95</b>
Kević, M., Erceg, D., Bilać, D., Dukić, D.	
<b>ULOGA STOŽERA CIVILNE ZAŠTITE KOD POŽARA OTVORENOG PROSTORA</b>	<b>104</b>
Miličić, A., Đurić, D.	
<b>UPRAVLJANJE KRIZNIM STANJIMA UZROKOVANIH EPIDEMIJAMA ZARAZNIH BOLESTI I BIOTERORISTIČKIM PRIJETNJAMA</b>	<b>115</b>
Horvat, M., Čulig, J., Prpić, N.	

<b>UPRAVLJANJE KRIZNIM SITUACIJAMA I PRIMJENA HITNIH MJERA KOD ZAŠTITE SVJEDOKA</b>	<b>126</b>
<i>CRISIS MANAGEMENT AND URGENT ACTION IN WITNESS PROTECTION</i>	
Šipkar, M., Mrđa, B.	
<b>JAČANJE OTPORNOSTI ZAJEDNICA U SUOČAVANJU S POPLAVAMA - METODE, MODELI, PRAKSE I INOVACIJE</b>	<b>134</b>
<i>STRENGTHENING COMMUNITY FLOOD RESILIENCE – METHODS, MODELS, PRACTICES AND INNOVATIONS</i>	
Cesarec, I.	
<b>THE ROLE OF THE NON-GOVERNMENTAL ORGANISATIONS AND CITIZENS IN CRISIS MANAGEMENT WITHIN THE FINNISH COMMUNITIES</b>	<b>147</b>
Tarkkanen, L., Tyni, J.	
<b>ODNOS BOSNE I HERCEGOVINE PREMA ZAŠTITI KRITIČNE INFRASTRUKTURE</b>	<b>153</b>
<i>CRITICAL INFRASTRUCTURE PROTECTION IN BOSNIA AND HERZEGOVINA</i>	
Ahić, J., Hadžikadunić, A., Hodžić, K.	
<b>IZAZOVI LOKALNE SAMOUPRAVE ZA SMANJENJE POSLJEDICE PRIRODNE KATASTROFE U REPUBLICI SJEVERNOJ MAKEDONIJI</b>	<b>167</b>
<i>CHALLENGES OF THE LOCAL GOVERNMENT FOR THE REDUCTION OF NATURAL CATASTROPHIC IN THE REPUBLIC OF MACEDONIA</i>	
Glavinov, A., Stanikevski, J., Iliev, A., Petreski, D.	
<b>COMPARATIVE ANALYSIS ON SYSTEM FOR CRISIS MANAGEMENT OF REPUBLIC OF NORTH MACEDONIA WITH CRISIS MANAGEMENT SYSTEM ON REPUBLIC OF CROATIA</b>	<b>176</b>
<i>KOMPARATIVNA ANALIZA SUSTAVA KRIZNOG UPRAVLJANJA REPUBLIKE SJEVERNE MAKEDONIJE S KRIZNIM SUSTAVOM REPUBLIKE HRVATSKE</i>	
Iliev, A., Hasic, F., Glavinov, A., Petreski, D.	
<b>CRISIS MANAGEMENT – PREPAREDNESS FOR TERROR ATTACKS VIEWED BY SURGEON</b>	<b>199</b>
Lovrić, Z.	
<b>CRVENO UPOZORENJE U ZAŠTITI OD POŽARA RASLINJA</b>	<b>202</b>
<b>RED FLAG WARNING IN FOREST FIRE PROTECTION</b>	
Hojsak, T., Mokorić, M., Kozarić, T.	

<b>UTJECAJ MODERNIH TEHNOLOGIJA NA SIGURNOST LOKALNIH ZAJEDNICA U GLOBALIZIRANOM SVIJETU – OGRANIČENJA, OPASNOSTI I PREDNOSTI</b>	
<i>THE IMPACT OF MODERN TECHNOLOGIES ON THE SAFETY OF LOCAL COMMUNITIES IN THE GLOBALIZED WORLD - ADVANTAGES, RESTRICTIONS, AND DANGERS</i>	<b>210</b>
Mihanović, A., Tešanović, B., Tomičić Furjan M.	
<b>OBLIKOVANJE BAZE PODATAKA ZA INFORMACIJSKU POTPORU KOD GAŠENJA POŽARA NA POSEBNO VAŽNIM OBJEKTIMA</b>	
<i>DESIGN OF INFORMATION SUPPORT DATABASE FOR FIGHTING FIRES IN IMPORTANT FACILITIES</i>	<b>217</b>
Radošević, I., Zitek, N., Dobrović, Ž.	
<b>ZBRINJAVANJE KARDIOVASKULARNIH PACIJENTA U POTRESIMA</b>	
<i>MANAGEMENT OF CARDIOVASCULAR PATIENTS IN EARTHQUAKES</i>	<b>231</b>
Nola, I. A., Frančula-Zaninović, S.	
<b>PADOVI PACIJENATA IZ BOLNIČKOG KREVETA - NEVIDLJIVA KRIZA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA I KAKO JE PREVENIRATI</b>	
	<b>242</b>
Osterman, D., Gligora, T., Boban, M., Levak, J.	
<b>SINDROM NAGNJEČENJA U POTRESIMA – KRIZNO UPRAVLJANJE</b>	
<i>MANAGEMENT OF CRUSH SYNDROME IN EARTHQUAKES</i>	<b>251</b>
Nola, I. A., Kuliš, T.	
<b>PROCJENA UGROŽENOSTI REPUBLIKE HRVATSKE OD POŽARA I EKSPLOZIJA</b>	
	<b>258</b>
Ban, J., Sutlar, Ž., Antolović, A.	
<b>EKONOMSKI UTJECAJ TERORIZMA NA TURISTIČKI SEKTOR</b>	
<i>ECONOMIC IMPACT OF TERRORISM ON TOURISM SECTOR</i>	<b>280</b>
Skendrović, K., Karabatić, M., Maravić, M.	
<b>INCREASE GOVERNMENT AND LOCAL AWARENESS OF DRR, PERSPECTIVE FOR SOCIO – ECONOMIC PROSPERITY OF THE COMMUNITY</b>	
	<b>295</b>
Naumovska, G., Glavinov, A.	
<b>MODEL PROCESA UPRAVLJANJA IZBJEGLIČKOM KRIZOM</b>	
	<b>820</b>
Dobrović, Ž. , Puž M.	
<b>INTEGRIRANI MODEL ZAŠTITE KRITIČNE INFRASTRUKTURE - MATRICA RIZIKA „BRČKO DISTRIKT BIH“</b>	
	<b>834</b>
Garaplija, E.	

## **KONTINUITET POSLOVANJA** *BUSINESS CONTINUITY*

<b>SPECIFIČNOSTI VOJNE ORGANIZACIJE I OBLIKOVANJE STIMULATIVNOG NAGRAĐIVANJA</b> <i>THE CHARACTERISTICS OF THE MILITARY ORGANIZATION AND THE SHAPING OF COMPENSATION SYSTEM</i>	<b>306</b>
Čurčija, S.	
<b>INNOVATION PROJECTS AND SOCIAL ENTREPRENEURSHIP</b> <i>INOVACIJE I SOCIJALNO PODUZETNIŠTVO</i>	<b>323</b>
Kažović, D., Perković, M., Valenčić, D.	
<b>UTJECAJ KRIZNIH SITUACIJA NA POSLOVANJE ORGANIZACIJA</b> <i>INFLUENCE OF CRISIS SITUATION ON BUSINESS ACTIVITY OF ORGANIZATIONS</i>	<b>331</b>
Čendo Metzinger, T., Gajski, I.	
<b>RESILIENCE TO DISASTERS, AND BUSINESS CONTINUITY OF THE LIBRARIES</b>	<b>337</b>
Tkalec, S., Krstić, D.	
<b>UPRAVLJANJE RIZICIMA POSLOVANJA: SIGNIFIKANTNOST MAPIRANJA RIZIKA</b> <i>BUSINESS RISK MANAGEMENT: SIGNIFICANCE OF RISK MAPPING</i>	<b>347</b>
Valdec, V., Mačečević, D.	

## **KRIZNO KOMUNICIRANJE** *CRISIS COMMUNICATIONS*

<b>DIGITALNA TRANSFORMACIJA POSLOVNIH PROCESA IZGRADNJE KRIZNOG KOMUNIKACIJSKOG PLANA</b> <i>DIGITAL TRANSFORMATION OF BUSINESS PROCESSES OF CONSTRUCTION OF THE CRISIS COMMUNICATION PLAN</i>	<b>355</b>
Jeličić, A., Vidačić, T., Blaži, J.	
<b>CHEMICAL HAZARD PICTOGRAMS AS AN ASPECT OF VISUAL CRISIS COMMUNICATION</b>	<b>365</b>
Čemerin, V., Dešpalj, N.	
<b>PICTOMODULE, DESIGNING A CRISIS INTELLIGENCE PRODUCT</b>	<b>376</b>
Vermaut, P., Vandembroucke, N.	
<b>MATEMATIČKO MODELIRANJE PROCESA ŠIRENJA GLASINA</b>	<b>388</b>
Hatzivelkos, A., Golubić, I.	

<b>STRAH OD CJEPIVA I KOMUNIKACIJA RIZIKA U SRBIJI</b> <i>VACCINE SCARE AND RISK COMMUNICATION IN SERBIA</i>	<b>397</b>
	Kešetović, Ž.
<b>UTJECAJ MEDIJA NA PERCEPCIJU JAVNOSTI – SLUČAJ ASFALTNE BAZE U DONJOJ LOMNICI</b>	<b>408</b>
	Mirenić, A., Mihalinić, M., Marković, A.
<b>ODNOSI S MEDIJIMA I METODE KOMUNICIRANJA ZA VRIJEME KRIZE</b> <i>MEDIA RELATIONS AND COMMUNICATION METHODS DURING THE CRISIS</i>	<b>424</b>
	Rebrović Sopek, M., Čendo Metzinger, T.
<b>STRATEŠKO KOMUNICIRANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA</b> <i>STRATEGIC COMMUNICATION IN CRISIS SITUATIONS</i>	<b>429</b>
	Tešanović, B., Mihanović, A., Tomičić Furjan M.
<b>MIGRANTSKA KRIZA: ANALIZA ZASTUPLJENOSTI MEDIJSKIH OBJAVA PROSVJEDA MIGRANATA NA GRANIČNOM PRIJELAZU MALJEVAC</b> <i>THE EUROPEAN MIGRANT CRISIS: REPRESENTATION OF NEWS REPORTS IN THE CASE OF MIGRANT PROTESTS AT THE MALJEVAC BORDER CROSSING</i>	<b>446</b>
	Jeličić, A., Ramljak, M., Karačić, M.

**SUSTAVI, UREĐAJI, SREDSTVA I OPREMA ZA UPRAVLJANJE U KRIZAMA**  
*CRISIS MANAGEMENT SYSTEMS, DEVICES, RESOURCES AND EQUIPMENT*

<b>PNEUMATICI KAO ELEMENTI SIGURNOSTI AUTOMOBILA</b> <i>PNEUMATICS AS ELEMENTS OF CAR SAFETY</i>	<b>459</b>
Mikulić, D., Marušić, Ž., Košir, G.	
<b>UTJECAJ VRSTE POGONA NA VUČNU KARAKTERISTIKU I AKTIVNU SIGURNOST VOZILA</b> <i>INFLUENCE OF TYPE OF DRIVE ON TRACTION CHARACTERISTIC AND ACTIVE SAFETY</i>	<b>476</b>
Mikulić, D., Rauker, J.	
<b>DALJINSKI UPRAVLJANA MODULARNA PLATFORMA ZA RAD U UVJETIMA CBRN UGROZA</b> <i>REMOTELY CONTROLLED MODULAR PLATFORM FOR OPERATION UNDER CBRN THREATS</i>	<b>486</b>
Mück, D., Orehovec, Z.	
<b>PRIMJENA SVEMIRSKJE TEHNOLOGIJE U OVLADAVANJU PRIRODNIM KATASTROFAMA</b> <i>APPLICATION OF SPACE TECHNOLOGY IN THE MANAGEMENT OF NATURAL DISASTERS</i>	<b>497</b>
Kovačević, J.	
<b>EU FONDOVI KAO SREDSTVO UNAPREĐENJA SUSTAVA ZAŠTITE I SPAŠAVANJA</b>	<b>509</b>
Čorko, D.	
<b>SUSTAVI ZAŠTITE LOKALNIH ZAJEDNICA PRIMJENOM IoT TEHNOLOGIJA</b> <i>PROTECTION SYSTEMS FOR LOCAL COMMUNITIES USING IoT TECHNOLOGIES</i>	<b>518</b>
Delišimunović, D.	
<b>PRORAČUN LEŽAJA KOTAČA I SIGURNOST AUTOMOBILA</b> <i>WHEEL BEARING CALCULATION AND CAR SAFETY</i>	<b>527</b>
Grgurić, G.	
<b>UPOTREBA SATELITSKIH SENZORA U KRIZNOM PLANIRANJU NA LOKALNOJ I DRŽAVNOJ RAZINI</b> <i>THE USE OF SATELLITE SENSORS FOR CRISIS PLANNING AT LOCAL AND NATIONAL LEVEL</i>	<b>541</b>
Trut, D., Magdalenić, I.	

**SIGURNOST OKOLIŠA I ODRŽIVOST**  
*ENVIRONMENTAL SECURITY AND SUSTAINABILITY*

<b>PNEUMATICI AUTOMOBILA KAO ELEMENTI ZAŠTITE OKOLIŠA</b> <i>CAR TIRES AS ELEMENTS OF ENVIRONMENTAL PROTECTION</i>	<b>556</b>
Mikulić, D., Rauker, J., Grgurić, G.	
<b>GLOBALNA KATAKLIZMA ODRŽIVOG RAZVOJA – POČETAK I KRAJ</b> <i>GLOBAL CATAclysm OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT – THE BEGINNING AND END</i>	<b>574</b>
Fabris, N.	
<b>UTJECAJ KOMUNIKACIJE NA PERCEPCIJU RIZIKA U SUSTAVU GOSPODARENJA OTPADOM</b> <i>THE IMPACT OF COMMUNICATION ON RISK PERCEPTION IN WASTE MANAGEMENT</i>	<b>590</b>
Jovičić, N., Kalambura, S., Mirenić, A.	
<b>UTJECAJ KLIMATSKIH PROMJENA NA MIGRACIJE STANOVNIŠTVA</b> <i>CLIMATE CHANGE IMPACT ON HUMAN MIGRATIONS</i>	<b>601</b>
Kalambura, S., Jovičić N., Kolarec, E.	
<b>WATER AS A WEAPON - A BROAD SPECTRUM</b>	<b>610</b>
Reininghaus, F.	
<b>PREGLED OBVEZA OPERATERA ZA SPRJEČAVANJE POJAVE VELIKE NESREĆE NA PRIMJERU TERMoeLEKTRANE-TOPLANE SISAK</b> <i>OPERATOR OBLIGATIONS IN MAJOR ACCIDENT PREVENTION ON THE EXAMPLE OF THERMAL POWER PLANT SISAK</i>	<b>628</b>
Šaban, A., Roksa, I.	
<b>NOVA TEHNOLOGIJA OSIGURAVANJA HOMOLOGACIJE MOTORNIH VOZILA</b>	<b>641</b>
Mück, D.	
<b>EKOLOŠKO ZBRINJAVANJE ULJNIH ONEČIŠĆENJA MORA: OD TRADICIONALNIH METODA DO NANOTEHNOLOGIJE</b> <i>ENVIRONMENT-FRIENDLY OIL-SPILL CLEANING: FROM TRADITIONAL METHODS TO NANOTECHNOLOGY</i>	<b>650</b>
Višnjic, B., Đurašin, D., Jelčić Dubček, D.	
<b>UPRAVLJANJE PROJEKTIMA OBNOVLJIVIH IZVORA ENERGIJE</b> <i>MANAGING PROJECTS OF RENEWABLE ENERGY SOURCES</i>	<b>660</b>
Nuković, M.	

**PRIMJENA PROBIT METODE ZA PROCJENU POSLJEDICA OD UČINAKA  
OPASNIH TVARI NA LJUDE U ANALIZI NEŽELJENIH TEHNOLOŠKIH  
SCENARIJA**

*APPLICATION OF THE PROBIT METHOD FOR ESTIMATING THE  
CONSEQUENCES OF THE EFFECTS OF HAZARDOUS SUBSTANCES ON  
PEOPLE IN ANALYSIS OF UNWANTED TECHNOLOGICAL SCENARIOS* **672**

Krizmanić, T., Škanata, D.

**KIBERNETIČKA SIGURNOST  
CYBERSECURITY**

**DINAMIČKI MODEL PROCJENE RIZIKA SIGURNOSTI SCADA SUSTAVA  
OPERATORA KLJUČNIH USLUGA ENERGETSKOG SEKTORA OD  
KIBERNETIČKIH NAPADA**

*DYNAMIC MODEL OF SECURITY RISK ASSESSMENT SCADA SYSTEM  
OPERATOR OF KEY ENERGY SECTOR SERVICES FROM CYBER ATTACKS* **680**

Bolanča, A., Šijanović Pavlović, S., Pavlović, D.

**KRIVIČNO-PRAVNI ASPEKTI ZAŠTITE OD RAČUNARSKIH PREVARA I  
CYBER KRIMINALA U BOSNI I HERCEGOVINI CRIMINAL**

*ASPECTS OF PROTECTION AGAINST COMPUTER SCAMS AND CYBER CRIME  
IN BOSNIA AND HERZEGOVINA* **698**

Ahmić, E., Dautbegović, A., Korajlić, N.

**ANALIZA UGROZA PUTEM DRUŠTVENIH MREŽA**

*ANALYSIS OF HAZARDS THROUGH SOCIAL NETWORKS* **710**

Filipović, A. M., Bralić, V., Obendorfer, L. D.

**NADZOR I UPRAVLJANJE RAČUNALNE MREŽE DAVATELJA USLUGA  
MONITORING AND MANAGEMENT OF A SERVICE PROVIDER COMPUTER  
NETWORK**

**721**

Franetić, F., Valenčić, D.

**INFORMACIJSKA SIGURNOST U VIRTUALNOM OKRUŽENJU**

*INFORMATION SECURITY AND VIRTUAL ENVIRONMENT* **737**

Kažović, D., Perković, M., Vuković, P.

**PRIMJENA METODOLOGIJE DEFINIRANJA KORISNIČKIH ZAHTJEVAZA  
DIGITALIZACIJU PROCESA OČEVIDA PROMETNE NESREĆE**

**747**

Mandžuka, S., Gregurić, M., Škorput, P., Trivunović, V.

**CRIMINAL - LAW AND CRIMINALISTIC ASPECTS OF HATE SPEECH  
THROUGH COMPUTER SYSTEM IN THE REPUBLIC OF NORTH  
MACEDONIA**

**760**

Nikoloska, S., Todorovski, Lj., Gjosheva, M.

<b>THE CONTEMPORARY TECHNOLOGICAL ASPECTS OF CYBERSECURITY: RESTRICTIONS AND OPPORTUNITIES POSED BY MODERN TECHNOLOGY</b>	<b>770</b>
Tomić Rotim, S.	
<b>OPENDAYLIGHT KONTROLER U SOFTVERSKI DEFINIRANOJ MREŽI</b>	<b>780</b>
Valić, B., Valenčić, D.	
<b>UPAD U RAČUNALNE MREŽE I INFORMACIJSKE SUSTAVE</b>	<b>790</b>
Vučković, M., Trstenjak, J.	
<b>INTERNET STVARI I MOGUĆE UGROZE</b> <i>INTERNET OF THINGS AND POSSIBLE HAZARDS</i>	<b>808</b>
Filipović A. M., Bralić V., Malešević N.	

12. međunarodna znanstveno-stručna konferencija  
„DANI KRIZNOG UPRAVLJANJA 2019“

**ZBORNİK RADOVA**

12<sup>th</sup> International Scientific and Professional Conference  
"CRISIS MANAGEMENT DAYS 2019"  
**CONFERENCE PROCEEDINGS**

**Nakladnik/Publisher**

**Veleučilište Velika Gorica**

**University of Applied Sciences Velika Gorica**

**Za nakladnika/For Publisher**

Ivan Toth

**Urednik/Editor**

Ivan Toth

**Izvršni urednik/Executive editor**

Nikola Bakarić

**Uredništvo/Redaction**

**Susana Mónica Marinho Paixão** (Portugal), **Oliver Bakreški** (Makedonija),  
**Jasmin Ahić** (B i H), **Želimir Kešetović** (Srbija), **Sanja Kalambura** (Hrvatska),  
**Marinko Ogorec** (Hrvatska), **Željko Dobrović** (Hrvatska)

**Grafička obrada/Graphic design**

Vladimir Buzolić Stegu

ISSN: 2706-3720