



**VELEUČILIŠTE VELIKA GORICA**

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES VELIKA GORICA



Dani kriznog upravljanja  
Crisis Management Days

## **ZBORNIK RADOVA**

**IV. međunarodna konferencija  
„DANI KRIZNOG UPRAVLJANJA“**

25. i 26. svibnja 2011.  
Velika Gorica, Hrvatska

## **BOOK OF PAPERS**

**4<sup>th</sup> International Conference  
„CRISIS MANAGEMENT DAYS“**

25 and 26 May 2011  
Velika Gorica, Croatia



**IV. MEĐUNARODNA KONFERENCIJA  
„DANI KRIZNOG UPRAVLJANJA“**

**Zbornik radova**

25. – 26. svibnja 2011.  
Velika Gorica, Hrvatska

**4<sup>th</sup> INTERNATIONAL CONFERENCE  
“CRISIS MANAGEMENT DAYS”**

**Book of papers**

25 - 26 May 2011  
Velika Gorica, Croatia

**Veleučilište Velika Gorica**  
**University of Applied Sciences Velika Gorica**  
Velika Gorica, 2011.

**IV. MEĐUNARODNA KONFERENCIJA  
„DANI KRIZNOG UPRAVLJANJA“  
Velika Gorica, 25. i 26. svibnja 2011.**

**ZNANSTVENI ODBOR / SCIENTIFIC COMMITTEE**

**Međunarodna konferencija “DKU”**

Izet Beridan – BiH, Istvan Endordi – Mađarska, Orszagh Imre – Mađarska,  
Teodora Ivanuša – Slovenija, Andrej Sotler – Slovenija, Vlatko Cvrtila –  
Hrvatska, Željko Dobranović – Hrvatska, Nenad Kacian –  
Hrvatska, Sanja Kalambura – Hrvatska, Željko Kešetović – Srbija,  
Dragutin Funda – Hrvatska, Dejan Škanata – Hrvatska, Ivan Toth –  
Hrvatska, Zvonko Orehovec – Hrvatska, Marinko Ogorec – Hrvatska, Branko  
Mihaljević – Hrvatska, Renata Peternel – Hrvatska, Vlado Kuk – Hrvatska

**ORGANIZACIJSKI ODBOR / ORGANIZING COMMITTEE**

**Međunarodna konferencija “DKU”**

Marina Črnko, Hrvoje Janeš, Marina Manucci, Melita Mihalić,  
Martina Mihalinić, Damir Pavlović, Alen Stranjik, Bruno Valić,  
Teodora Huskić, Igor Milić

**Predsjednik Organizacijskog i Programskog odbora**

*President of Organization and Programme Committee*

prof. dr. sc. Vlatko Cvrtila

**Urednik**

*Editor*

Ivan Toth

**Pokrovitelj**

*Sponsor*

**Predsjednik Republike Hrvatske prof. dr. sc. Ivo Josipović**

***Ivo Josipović D. Sc., President of the Republic of Croatia***

CIP zapis dostupan u računalnom katalogu Nacionalne  
i sveučilišne knjižnice u Zagrebu pod brojem 768972  
ISBN 978-953-7716-18-9

# **SADRŽAJ**

## **UVODNO PREDAVANJE**

### **ETIČKI ASPEKTI KRIZE - OSNOVNE SOCIOLOŠKE DILEME**

*Ognjen Čaldarović* ..... 11

## **KRIZNO UPRAVLJANJE: IZAZOVI I PROCESI**

### **UPRAVLJANJE KRIZOM I IGRE OKO ODGOVORNOSTI**

*Želimir Kešetović, Ivan Toth, Nedžad Korajlić, Semir Šut* ..... 20

### **NEMATERIJALNI ASPEKTI KRIZNOG MENADŽMENTA**

*Iztok Podbregar, Nejc Podbregar, Teodora Ivanuša* ..... 39

### **UPRAVLJANJE KRIZOM**

*Dragutin Funda, Tomislava Majić* ..... 47

### **KONCEPCIJE SLOŽENOSTI KAO FAKTOR ODLUČIVANJA O POSEBNIM BEZBEDNOSNIM ZADACIMA**

*Dane Subošić* ..... 61

### **KRIZNI MENADŽMENT: REGIONALNA ISKUSTVA I PREDIZVIKE ZA MAKEDONIJU**

*Marina Mitrevska* ..... 77

### **MAKEDONSKI KONCEPT I REGIONALNI KRIZNI MENADŽMENT U JUGOISTOČNOJ EUROPI**

*Marjan Gjurovski, Lazar Gjuriv* ..... 89

### **JEZIČNA ANALIZA PREVEDENICE 'KRIZNO UPRAVLJANJE'**

*Jadranka Majić, Marina Manucci* ..... 100

### **ANALIZA I OPTIMIZACIJA PRAVNE REGULATIVE NA TEMELJU MODELA PROCESA SUSTAVA KRIZNOG UPRAVLJANJA**

*Alen Stranjik, Željko Dobrović, Ivan Toth* ..... 113

## **KARTOGRAFIJA U SLUŽBI RANOG UPOZORAVANJA I UPRAVLJANJA U KRIZNIM SITUACIJAMA**

*Ana Kuveždić Divjak, Robert Župan, Miljenko Lapaine* ..... 124

## **EVALUACIJA VJEŽBI KRIZNE SITUACIJE**

*Nikola Lebeda, Melita Mihalić* ..... 145

## **KRIZNO KOMUNICIRANJE**

### **INTERNA KOMUNIKACIJA U KRIZNIM SITUACIJAMA**

*Željka Zavišić, Ivana Bilić, Senka Zavišić* ..... 162

### **MJESTO I ULOGA ODNOSA S JAVNOŠĆU U KRIZAMA**

*Jadran Perinić* ..... 172

### **FACEBOOK – NOVA DIMENZIJA KRIZNOG KOMUNICIRANJA**

*Senka Zavišić, Željka Zavišić* ..... 191

### **UPORABA LJESTVICE VJERODOSTOJNOSTI U KRIZNOJ KOMUNIKACIJI**

*Ksenija Žlof* ..... 198

### **VAŽNOST UPRAVLJANJA KOMUNIKACIJSKIM PROCESIMA U KRIZNIM SITUACIJAMA**

*Martina Mihalinić* ..... 215

### **VAŽNOST I ULOGA INTERAKTIVNE KOMUNIKACIJE U KRIZNOM UPRAVLJANJU**

*Branko Mihaljević, Martina Mihalinić* ..... 223

### **IZVORI INFORMACIJA NA PRIMJERIMA NESREĆA S LJUDSKIM ŽRTVAMA**

*Josip Čerina* ..... 238

## **EUROPSKA UNIJA I UPRAVLJANJE KRIZAMA**

### **EU I IZAZOVI CIVILNOG KRIZNOG UPRAVLJANJA – POLITIČKI, UPRAVNI I FINACIJSKI ASPEKTI**

*Saša Šegvić, Mirko Klarić, Zoran Šinković* ..... 252

## **UPRAVLJANJE KRIZAMA U EU – POUKE ZA REPUBLIKU HRVATSKU**

*Robert Barić* ..... 277

## **UPRAVLJENJE KRIZAMA: INTEGRALAN PRISTUP EU**

*Tamara Kopal, Arabela Vahtarić* ..... 294

## **UPRAVLJANJE RIZICIMA**

### **PROCJENA RIZIKA U VOĐENJU PROJEKTA: IZBOR METODE ANALIZE RIZIKA**

*Mira Mileusnić Škrtić, Andrea Ruk* ..... 311

### **PRIMJENA NORME ISO 31000 U UPRAVLJANJU RIZICIMA ZAŠTITE ZDRAVLJA I SIGURNOSTI NA RADU**

*Darko Palačić* ..... 322

### **UPRAVLJANJA RIZICIMA PRIMJENOM KONCEPTA INTERNE REVIZIJE**

*Mirela Karabatić, Tamara Čendo Metzinger, Ivica Karabatić* ..... 336

### **IMPLEMENTACIJA KONCEPTA UPRAVLJANJA RIZICIMA PODUZEĆA**

*Dubravko Mačečević* ..... 345

### **KORPORATIVNA SIGURNOST U FUNKCIJI UPRAVLJANJA RIZICIMA**

*Ante Perčin* ..... 359

### **UPRAVLJANJE RIZICIMA U PROJEKTNOM FINANCIRANJU**

*Ljiljana Inkret* ..... 374

## **SUVREMENI TERORIZAM I KRIZE**

### **SUVREMENI TERORIZAM KAO IZAZOV EUROPSKOJ SIGURNOSTI**

*Dario Kuntić* ..... 386

### **SPECIFIČNOST KRIZNOG UPRAVLJANJA U TERORISTIČKOJ PRIJETNJI**

*Marinko Ogorec* ..... 402

### **ULOGA VENTILACIJSKO-KLIMATIZACIJSKIH SUSTAVA U KEMIJSKOM, BIOLOŠKOM I RADIOLOŠKOM TERORISTIČKOM NAPADU**

*Renata Peternel, Predrag Hercog* ..... 418

## **HRVATSKI DOPRINOS GLOBALNOJ BORBI PROTIV TERORIZMA**

*Božo Vukasović* ..... 428

## **ZAŠTITA KRITIČNE INFRASTRUKTURE**

### **UPRAVLJANJE KRITIČNIM INFRASTRUKTURAMA**

*Damir Čemerin* ..... 442

### **NEPREDVIĐENI DOGAĐAJI U PROMETNOM SUSTAVU KAO SEGMENTU KRITIČNE INFRASTRUKTURE**

*Marko Amidžić, Ivica Oršolić* ..... 458

### **CIVILNA INDUSTRIJA KAO RATNI I TERORISTIČKI CILJ**

*Gordana Filipović* ..... 470

## **ZDRAVSTVO I IZAZOVI UPRAVLJANJA KRIZAMA**

### **JAVNOZDRAVSTVENE INTERVENCIJE U MENADŽMENTU KATASTROFA**

*Iskra Alexandra Nola, Jagoda Doko Jelinić* ..... 493

### **KEMIJSKE KATASTROFE – PREDNOSTI PRAVOVREMENOG JAVNOZDRAVSTVENOG DJELOVANJA**

*Jagoda Doko Jelinić, Iskra Alexandra Nola* ..... 501

## **IZAZOVI SUVREMENE SIGURNOSTI**

### **DEMOGRAFSKA DINAMIKA KAO HARBINGERI NESTABILNOSTI, KRIZE I SUKOBA**

*Dragan Lozančić* ..... 509

### **MEĐUNARODNA ZAJEDNICA I IZAZOVI HUMANOJ SIGURNOSTI U POSTKONFLIKTNOM DRUŠTVU**

*Izet Beridan, Sead Turčalo, Mirza Smajić* ..... 524

### **GEPOLITIKA KAO UPRAVLJANJE**

*Filip Tunjić* ..... 541

## **POSLOVANJE, SIGURNOST, KRIZNE SITUACIJE**

### **SUSTAVI RANOG UPOZORENJA TEMELJENI NA METODAMA POSLOVNE INTELIGENCIJE**

*Goran Klepac, Robert Kopal, Darija Korkut* ..... 567

### **UPRAVLJANJE MARKETINGOM TVRTKE U PROCESU IZLASKA IZ KRIZE**

*Boris Jurič, Dijana Vuković* ..... 583

### **KOGNITIVNO PROJEKTIRANJE VIDEO NADZORNOG SUSTAVA**

*Sarajko Baksa, Ines Baksa, Aleksandar Hanžić* ..... 589

### **INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE U FUNKCIJI PREVENCIJE KRIZNIH SITUACIJA**

*Vjekoslav Stojković, Ivan Božajić, Darko Podvorac* ..... 611

### **MEĐUOVISNOST KVALITATIVNIH SIMPTOMA KRIZE U PODUZEĆU**

*Danko Sučević* ..... 629

### **ULOGA ZELENE EKONOMIJE U KRIZAMA**

*Sanja Kalambura, Dejan Kalambura, Božidar Ćurić* ..... 641

## **POSEBNA PODRUČJA SIGURNOSTI: PROMETNA, INFORMACIJSKA I EKOLOŠKA SIGURNOST**

### **PRIJEVOZ VISOKORIZIČNIH OPASNIH TVARI**

*Josip Kunac* ..... 648

### **SUSTAVNO UPRAVLJANJE KRIZNIM SITUACIJAMA U ŽELJEZNIČKOM PROMETU**

*Vinko Jenić, Marjana Petrović, Tomislav Petanović* ..... 663

### **KONCEPT REGULATIVNOG OKVIRA INFORMACIJSKE SIGURNOSTI**

*Aleksandar Klaić, Anita Perešin* ..... 678

### **PREKOGRAIČNA SURADNJA U OČUVANJU OKOLIŠA**

*Silvana Tome* ..... 708

## **NOVI IZAZOVI I KRIZNE SITUACIJE**

### **PROBLEMATIKA OSPOSOBLJAVANJA ODGOVORNIH OSOBA LOKALNE ZAJEDNICE ZA PROVEDBU ZAŠTITE I SPAŠAVANJA**

*Damir Pilčik* ..... 722

### **PERCEPCIJA RAŠIRENOSTI I DOSTUPNOSTI ORUŽJA KOD ADOLESCENATA U HRVATSKOJ**

*Blažević Matea, Celjak Ana, Čular Ida, Lugomer Armano Goranka,  
Perišić Kristina, Sudar Martina, Toth Marko* ..... 742

### **CASE STUDY: SOCIJALNO PODUZETNIŠTVO U REPUBLICI HRVATSKOJ ZA VRIJEME GOSPODARSKE I FINACIJSKE KRIZE**

*Ivana Bujan* ..... 776

### **PREGOVORI I/ILI TAKTIČKA SOLUCIJA U SLUČAJEVIMA TALAČKIH SITUACIJA**

*Adnan Duraković* ..... 788

### **SPAŠAVANJE I EVAKUACIJA KUĆNIH LJUBIMACA U KRIZNIM SITUACIJAMA**

*Željko Benković* ..... 801

### **PRIMANJE MEĐUNARODNE POMOĆI U KATASTROFAMA**

*Igor Milić* ..... 817

### **PRIKUPLJANJE I ANALIZA PODATAKA U KRIZNOJ SITUACIJI KORIŠTENJEM ZRAKOPLOVNIH MODELA**

*Mladen Vinković* ..... 830

### **POTRAŽNI PSI U SUSTAVU ZAŠTITE I SPAŠAVANJA**

*Tomislav Marević* ..... 838

### **TEMELJI RAZVOJA VOJNE PROIZVODNJE U DOMOVINSKOM RATU 1991.-1993.**

*Dinko Mikulić, Zdenko Matijaščić, Vjekoslav Stojković* ..... 849